



Nachhaltigkeit im east cosmos

Nachhaltiges Handeln als fester
Bestandteil der täglichen Arbeit



east Kiez Honig – Nachhaltigkeit mit süßem Ergebnis

Seit mehreren Jahren beherbergt das Dach des east Hotels ein eigenes Bienenvolk mit bis zu 50.000 Bienen – je nach Jahreszeit. Die fleißigen Bewohner produzieren pro Saison rund 40 Kilogramm Honig: unseren east Kiez Honig, einen echten Stadthonig aus St. Pauli und Umgebung. Geerntet und abgefüllt wird er von unserem Imkerpartner Places4Bees in Hamburg-Rahlstedt.



Während der Wintermonate bleiben die Bienen in ihrem Stock und bilden eine sogenannte Wintertraube, in der sie sich eng aneinanderdrängen, um gemeinsam eine konstante Temperatur zu halten.

Steigen die Außentemperaturen im Frühjahr über etwa 12 °C, beginnen sie ihre ersten Flüge durch den Kiez und die umliegenden Grünflächen.

In der aktiven Jahreszeit wird der Bienenstock etwa alle zwei Wochen von den Imkern von Places4Bees kontrolliert, um die Gesundheit und den Zustand des Volkes zu sichern.

So leisten unsere Dachbewohner einen wertvollen Beitrag zur Biodiversität inmitten der Hamburger Innenstadt – und schenken uns gleichzeitig einen Honig, der so einzigartig ist wie St. Pauli selbst.





Verantwortung aus Überzeugung

Nachhaltigkeit ist im east Hotel kein Trend, sondern gelebte Haltung. Als Teil des east cosmos übernehmen wir ökologische und soziale Verantwortung – für unsere Gäste, unsere Mitarbeitenden und unsere Stadt. Seit vielen Jahren engagieren wir uns aktiv für Klimaschutz, Energieeffizienz und einen bewussten Umgang mit Ressourcen.

Unser Ziel ist es, Komfort und Lifestyle mit einem nachhaltigen Bewusstsein zu verbinden – jeden Tag, in jedem Bereich unseres Hauses.



Umwelt

LED- Beleuchtung

Im gesamten Hotel setzen wir auf moderne LED-Technologie und bauen weiter aus. Diese energiesparende Beleuchtung sorgt nicht nur für eine stimmungsvolle Atmosphäre, sondern reduziert zugleich den Stromverbrauch deutlich. So verbinden wir Design, Komfort und Nachhaltigkeit auf verantwortungsvolle Weise.

Papierverbrauch an der Rezeption

Senkung Papierverbrauch am Frontoffice durch digitalen Rechnungsversand.

Beheizung der Zimmer

Die Klimatisierung und Beheizung unserer Zimmer ist bedarfsgesteuert: Energie wird nur dann genutzt, wenn unsere Gäste tatsächlich im Zimmer sind. Dieses intelligente System sorgt nicht nur für optimalen Komfort, sondern reduziert gleichzeitig den Energieverbrauch und unterstützt unsere nachhaltige Betriebsführung.

Einsatz von Perlatoren

In allen Zimmern und öffentlichen Bereichen setzen wir wassersparende Perlatoren ein. So reduzieren wir den Wasserverbrauch spürbar – ohne dass unsere Gäste auf Komfort verzichten müssen.

Think Green Konzept

Auf Wunsch können unsere Gäste während ihres Aufenthalts auf die tägliche Zimmerreinigung verzichten. Damit sparen wir Wasser, Energie und Reinigungsmittel – und leisten gemeinsam einen Beitrag zum Umweltschutz. Als Dankeschön erhalten teilnehmende Gäste einen Gutschein für unsere Bar. So wird nachhaltiges Handeln direkt belohnt.





Regionalität und Verantwortung

Wir legen großen Wert auf Regionalität, kurze Lieferwege und faire Zusammenarbeit mit lokalen Dienstleistern. Ob bei Handwerksarbeiten, der Textilpflege oder der Ausstattung unserer Zimmer – wir bevorzugen Unternehmen, die ebenso verantwortungsvoll handeln wie wir.

Auf Einwegprodukte verzichten wir weitestgehend. Statt klassischer Hotel-Amenities finden unsere Gäste in den Zimmern hochwertige Nachfüllspender für Seife und Shampoo.

So reduzieren wir Plastikmüll und schonen Ressourcen, ohne auf Qualität zu verzichten.

Auch in unseren Wellness- und Fitnessbereichen setzen wir auf Nachhaltigkeit: Einweggeschirr und Einwegartikel werden konsequent vermieden.

Durch diese Maßnahmen konnten wir den Einsatz von Einwegprodukten bereits deutlich reduzieren und unseren Beitrag zu einem verantwortungsvolleren Hotelbetrieb weiter ausbauen.





Maßnahmen für mehr Nachhaltigkeit

Flipflops & Zahnbürsten aus natürlichen Materialien

Auf den Zimmern stehen unseren Gästen Flipflops aus Naturkautschuk mit Papierbänderole sowie Zahnbürsten aus 100 % Bambus zur Verfügung.

Wir laden unsere Gäste herzlich ein, die Flipflops nach ihrem Aufenthalt weiterzuverwenden. So fördern wir nicht nur Langlebigkeit, sondern reduzieren auch Abfall und Plastikmüll.

Nachfüllbare Molton Brown Produkte

Unsere Pflegeprodukte der Marke Molton Brown sind nicht an Tieren getestet, frei von Parabenen und bestehen aus vegetarischen Inhaltsstoffen. Die Flaschen werden aus bis zu 50 % recyceltem PET gefertigt.

Um Verpackungsmüll zu vermeiden, werden die Spender nach Verbrauch aus Großbinden nachgefüllt, anstatt ersetzt.



Maßnahmen für mehr Nachhaltigkeit

Digitale Gästemappe

Alle Informationen rund um das Hotel, die Gastronomie und Freizeitangebote erhalten unsere Gäste digital über einen QR-Code. Durch den bewussten Verzicht auf gedruckte Broschüren sparen wir Papier und schonen wertvolle Ressourcen. In der Gästemappe finden sich zudem Tipps für einen nachhaltigen Aufenthalt und den schonenden Umgang mit Energie und Wasser.

Regionales Mineralwasser

In den Hotelzimmern, im Konferenzbereich und im Restaurant bieten wir Mineralwasser der Marke MAGNUS an. Es stammt aus Norderstedt bei Hamburg und wird in umweltfreundlichen Glasflaschen abgefüllt. Kurze Transportwege und Mehrwegverpackungen tragen so aktiv zum Klimaschutz bei.





Maßnahmen für mehr Nachhaltigkeit

Elektromobilität

In unserer Tiefgarage stehen fünf Ladestationen für Elektrofahrzeuge zur Verfügung, an denen bis zu zehn Autos gleichzeitig geladen werden können.

Gäste und Restaurantbesucher*innen können diese kostenlos nutzen und damit zu einer klimafreundlicheren Mobilität beitragen.

Fahrradstellplätze für Mitarbeitende

Für unser Team stehen im ersten Untergeschoss der Tiefgarage sichere und trockene Fahrradstellplätze bereit.

So fördern wir die nachhaltige Anreise unserer Mitarbeitenden und unterstützen umweltfreundliche Mobilitätsformen.



Maßnahmen für mehr Nachhaltigkeit

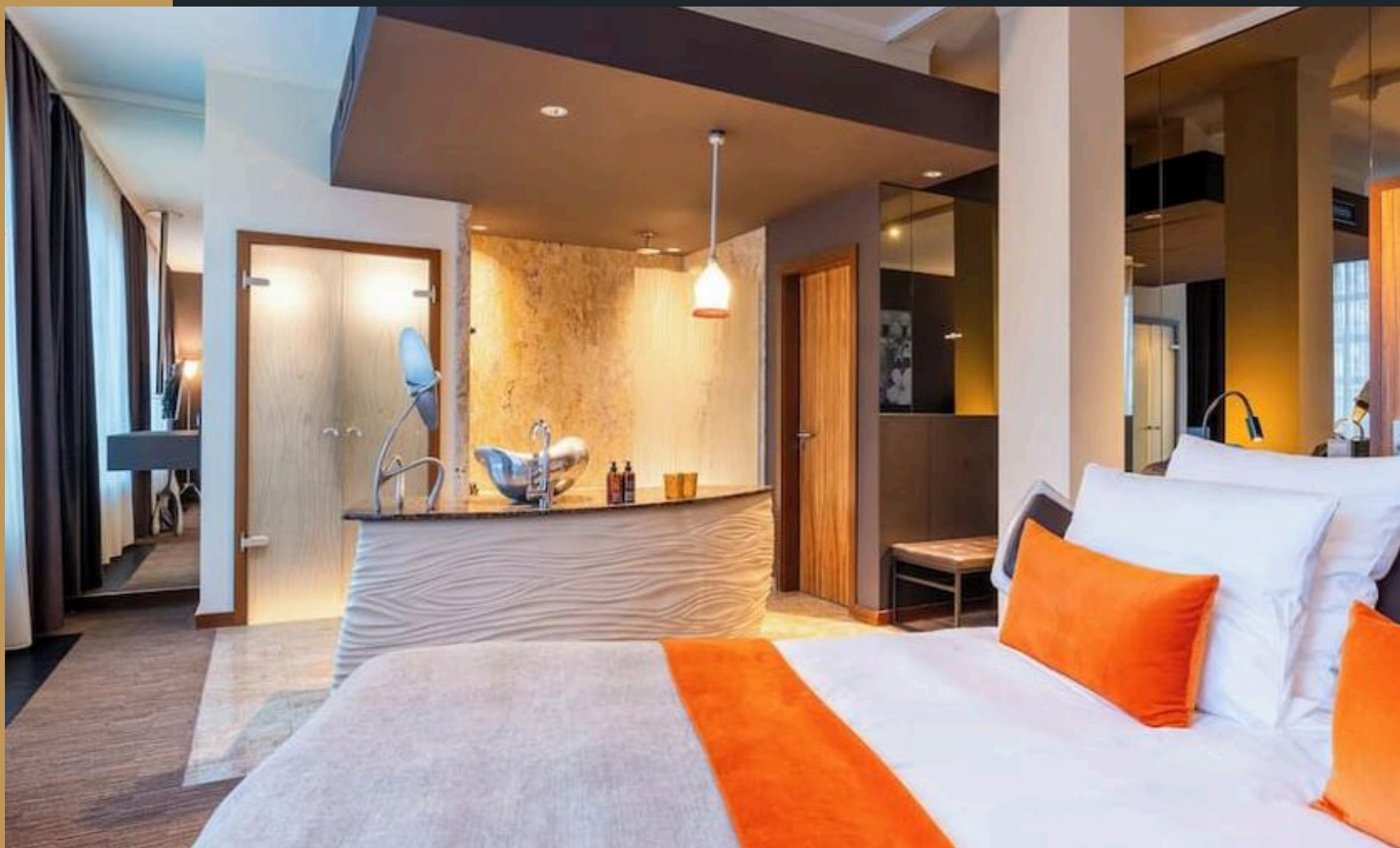
Klimaneutrale Drucksachen

Unsere Drucksachen beziehen wir über den biozertifizierten Partner Flyeralarm. Dabei achten wir konsequent auf klimaneutrale Produktion, CO₂-Kompensation und die Verwendung von Natur- oder Recyclingpapier sowie FSC™- und PEFC™-zertifizierten Materialien.

Wiederverwendung von Mobiliar

Ausgediente Möbelstücke aus dem Hotel- und Gastronomiebereich – wie Stühle, Regale oder Polstermöbel – werden nicht entsorgt, sondern an unsere Mitarbeitenden verschenkt. So verlängern wir die Lebensdauer vorhandener Ressourcen und vermeiden unnötigen Abfall.





Maßnahmen für mehr Nachhaltigkeit

Energiesparen mit Zimmerkarte

In allen neueren Zimmern sind Energy Saver-Systeme installiert. Sie regeln die Stromzufuhr automatisch beim Einstecken bzw. Herausziehen der Zimmerkarte.

So wird Energie nur dann genutzt, wenn Gäste sich im Zimmer aufhalten – ein einfacher, aber wirkungsvoller Beitrag zur Energieeffizienz.

Umweltschonende Reinigungsmittel

Für die Reinigung der Zimmer und öffentlichen Bereiche setzen wir auf ein nachhaltiges Verfahren mit ozonversetztem Wasser. Mithilfe eines Systems des Herstellers Ecofrog wird Leitungswasser in ein umweltfreundliches Reinigungsmittel umgewandelt.

Dadurch reduzieren wir den Einsatz chemischer Reinigungsprodukte auf ein Minimum.





Think Green – Gemeinsam für die Umwelt

Mit unserer Initiative Think Green möchten wir unsere Gäste aktiv in unser Nachhaltigkeitskonzept einbeziehen. Wer auf die tägliche Zimmerreinigung verzichtet, erhält im Gegenzug einen Voucher, der für eine spätere Reinigung oder an der Bar eingelöst werden kann. Viele unserer Gäste nutzen dieses Angebot bereits regelmäßig – und leisten damit einen wertvollen Beitrag zum Umweltschutz.

Durch den reduzierten Einsatz von Reinigungsmitteln, Wasser und Energie senken wir gemeinsam den CO₂-Ausstoß, der bei täglichen Zimmerreinigungen entsteht. So tragen kleine Entscheidungen jedes Einzelnen dazu bei, den ökologischen Fußabdruck unseres Hotelbetriebs messbar zu verringern.

Die Teilnahme ist unkompliziert: Über unsere digitale Gästemappe (A-Z Guide) kann die Zimmerreinigung ganz einfach abbestellt werden. Nachhaltigkeit soll schließlich so komfortabel sein, wie ein Aufenthalt im east Hotel selbst.



Soziale Verantwortung

Im east cosmos arbeiten über 100 Mitarbeitende – Menschen aus den unterschiedlichsten Ländern, Kulturen und auch aus verschiedenen Ecken unserer Stadt. Diese Vielfalt ist unsere Stärke: Jede und jeder bringt eigene Talente, Perspektiven und Ideen mit. Gemeinsam schaffen wir so ein inspirierendes Arbeitsumfeld, das von gegenseitigem Respekt, Teamgeist und Leidenschaft geprägt ist.

Wir fördern unsere Mitarbeitenden individuell – durch regelmäßige Feedback- und Entwicklungsgespräche, interne Schulungen und gezielte Weiterbildungsangebote innerhalb des east cosmos. Moderne Arbeitsmittel, unbefristete Verträge, flexible Arbeitszeitmodelle, gemeinsame Team-Events und Gesundheitsprogramme sind für uns selbstverständlich.

Besonders stolz sind wir auf unser Engagement für die Nachwuchsförderung: Als Ausbildungsbetrieb bilden wir junge Talente in verschiedenen Bereichen selbst aus und gestalten so aktiv die Zukunft der Hotellerie mit.





Nachhaltige Mitarbeitermobilität

Auch unsere Mitarbeitenden profitieren von nachhaltigen Mobilitätslösungen. Neben der anteiligen Kostenübernahme des Deutschlandtickets stellen wir in der Tiefgarage des east Hotels einen sicheren Fahrradstellplatz zur Verfügung.

So möchten wir unser Team ermutigen, umweltfreundliche Alternativen für den Arbeitsweg zu nutzen – sei es mit dem Rad oder dem öffentlichen Nahverkehr.

Sensibilisierung & Motivation

Mit regelmäßigen internen Aktionen und Informationskampagnen sensibilisieren wir unser Team für nachhaltige Mobilität und fördern den Austausch über umweltbewusste Alternativen.





Personal & Soziales – Verantwortung für Menschen

Nachhaltigkeit ist im east Hotel kein Trend, sondern gelebte Haltung. Als Teil des east cosmos übernehmen wir ökologische und soziale Nachhaltigkeit ist für uns nicht nur ein Ziel, sondern gelebter Alltag – und das bereits auf dem Weg zur Arbeit. Alle Mitarbeitenden des east cosmos erhalten einen Zuschuss zur HVV-ProfiCard und profitieren so von vergünstigten Konditionen im öffentlichen Nahverkehr.

Der Hamburger Verkehrsverbund, die HOCHBAHN und die S-Bahn Hamburg fahren zu 100 % mit Ökostrom – so leisten unsere Teams Tag für Tag ihren Beitrag zu klimafreundlicher Mobilität. Verantwortung – für unsere Gäste, unsere Mitarbeitenden und unsere Stadt. Seit vielen Jahren engagieren wir uns aktiv für Klimaschutz, Energieeffizienz und einen bewussten Umgang mit Ressourcen.



Sportförderung & Prävention

Gesundheit und Wohlbefinden unserer Mitarbeitenden liegen uns besonders am Herzen. Mit kostenlosen Mitgliedschaften in der Kaifu Lodge und beim Urban Sports Club können alle Mitarbeitenden aus einer Vielzahl an Sport- und Fitnessangeboten in Hamburg und Umgebung wählen.

Für Kolleginnen und Kollegen mit überwiegend sitzender Tätigkeit stehen auf Wunsch ergonomische Arbeitsplätze zur Verfügung – für mehr Bewegung, Ausgleich und langfristige Gesundheit.



Ausbildung & Studium

Das east Hotel & Restaurant bildet seit vielen Jahren erfolgreich in verschiedenen Ausbildungsberufen aus und wurde mehrfach von der IHK als „Bester Ausbildungsbetrieb“ ausgezeichnet.

Seit Oktober 2022 besteht zusätzlich die Möglichkeit, den praktischen Teil eines dualen Studiums an der IU Hamburg direkt im east Hotel & Restaurant zu absolvieren. Damit investieren wir gezielt in die Fachkräfte von morgen und fördern nachhaltige Karrierewege innerhalb der Branche.





Soziales Engagement

Soziale Verantwortung endet für uns nicht an der Hoteltür. Jedes Jahr im Herbst sammelt unser Team Kleiderspenden für den CaFée mit Herz e.V. und unterstützt damit die wichtige Sozialarbeit im Stadtteil St. Pauli.

Darüber hinaus ist das east Hotel & Restaurant seit 2019 Mitglied im Verein Lebendiges Kulturerbe St. Pauli e.V., der sich für den Erhalt und die Förderung der einzigartigen Kultur unseres Viertels engagiert.

Passgenaue Arbeitsschuhe

Gesundes Arbeiten beginnt beim richtigen Schuhwerk. Seit 2022 werden Mitarbeitende in bewegungsintensiven Bereichen wie Service, Küche oder Einkauf mit professionellen, ergonomischen Arbeitsschuhen von SIKAFootwear ausgestattet.

So beugen wir aktiv Fehlhaltungen und körperlichen Belastungen vor.



Verantwortung & Werte



Interessenskonflikte

Unsere Entscheidungen basieren stets auf objektiven, nachvollziehbaren Kriterien. Persönliche Interessen dürfen den geschäftlichen Erfolg oder die Integrität des Unternehmens nicht beeinflussen.

Fairer & respektvoller Umgang

Wir pflegen eine partnerschaftliche und faire Zusammenarbeit – mit Kolleginnen und Kollegen ebenso wie mit Lieferanten, Dienstleistern und Mitbewerbern. Respekt, Transparenz und Vertrauen sind dabei die Grundlage unseres Handelns.

Vertraulichkeit & Datenschutz

Der Schutz sensibler Informationen hat für uns höchste Priorität. Betriebsgeheimnisse und personenbezogene Daten unserer Gäste, Partner und Mitarbeitenden werden vertraulich behandelt und verantwortungsvoll genutzt.

Respekt für Umwelt & Nachhaltigkeit

Unser Handeln orientiert sich an den drei Säulen der Nachhaltigkeit – ökologisch, ökonomisch und sozial. Wir sind bestrebt, unseren ökologischen Fußabdruck kontinuierlich zu verringern und Maßnahmen umzusetzen, die den verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen fördern.



Gastronomie – Genuss mit Verantwortung



From Farm to Fork

Mit unserer From Farm to Fork-Strategie setzen wir auf transparente Lieferketten, regionale Produzenten und fair gehandelte Produkte.

So stellen wir sicher, dass Qualität, Herkunft und Verantwortung Hand in Hand gehen – vom Anbau bis auf den Teller.

Unnötige Verpackungen

In der Gastronomie achten wir konsequent auf die Reduktion von Verpackungsmaterialien.

Unsere Sushistäbchen bestehen aus schnell nachwachsendem Bambus und kommen vollständig ohne zusätzliche Papierverpackung aus.

LED-Kerzen statt Echtwachs

In nahezu allen öffentlichen Bereichen des east Hotels und Restaurants wurden paraffinhaltige Echtwachskerzen durch LED-Kerzen ersetzt.

Sie erzeugen eine ebenso stimmungsvolle Atmosphäre, sind sicherer und deutlich ressourcenschonender.

Trinkhalme aus Pappe

An unseren Bars und in den Restaurants kommen ausschließlich Trinkhalme aus Papier zum Einsatz.

Damit vermeiden wir unnötigen Plastikabfall und tragen aktiv zur Reduktion von Mikroplastik bei.



I ♥ east

Nachhaltigkeit ist für uns im east Hotel Hamburg kein Projekt mit Enddatum, sondern ein fortlaufender Prozess, der täglich gelebt und weiterentwickelt wird. Wir verstehen sie als gemeinsame Verantwortung – gegenüber unseren Gästen, unseren Mitarbeitenden, unserer Stadt und der Umwelt.

Jede Entscheidung, ob in der Gastronomie, im Hotelbetrieb oder im Umgang miteinander, hat Einfluss auf unsere Zukunft. Deshalb handeln wir bewusst, ressourcenschonend und mit einem klaren Blick für das, was bleibt.

Unser Ziel ist es, das einzigartige east-Erlebnis mit verantwortungsvollem Handeln zu verbinden – stilvoll, zukunftsorientiert und im Einklang mit Mensch und Natur. Gemeinsam mit unserem Team, unseren Partnern und Gästen möchten wir weiterhin Impulse setzen und unseren Beitrag dazu leisten, Hamburg und die Welt ein Stück nachhaltiger zu gestalten.

**east Hotel Hamburg –
because caring is part of our culture.**

